

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Публичный договор)

Условия продажи (публичная oferta) в интернет-магазине <https://domingo.kz> для физических и юридических лиц.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**Публичная oferta** (Публичный договор) (далее – «Oferta») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Oferte, включая все Приложения.

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо (указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://domingo.kz> юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РК, размещающие Заказы на сайте <https://domingo.kz> исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец и администратор сайта – ТОО «DOMINGO HOME»**

**Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://domingo.kz> На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Заказ Товара на сайте Интернет-магазина** – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора Интернет-магазина.

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Интернет-сайте и реализуемый от имени Продавца.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**ТОО «Платежная организация MaxPay»** - партнер Продавца обеспечивающий возможность осуществления безналичного перевода денежных средств Покупателя к Продавцу.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Oferty.

1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан (общая и особенная части) о купле-продаже (Раздел 4 Глава 25. Купля-продажа), а также Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV О защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной offerтой, и в случае принятия изложенных ниже

условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет ее принятие – Акцепт в порядке, предусмотренном настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенных в разделе "Публичная оферта".

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

1.5. Клиент соглашается с Офертой нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа в Интернет-магазине, либо путем передачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону.

1.6. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

## **2. ЦЕНА ТОВАРА**

2.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

2.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

2.3. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

2.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

2.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

2.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

2.7. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе "Оплата".

## **3. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Оплата за Товар Покупателем осуществляется следующим способом:

3.1.1. Путем перечисления денежных средств на сайте Продавца через платежную страницу ТОО «Платежная организация МахРау» в безналичной форме;

3.2. Перевод денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

3.2.1. оплата банковской картой Покупателя на сайте Продавца с использованием платежную страницу ТОО «Платежная организация МахРау»;

3.2.2. оплата банковской картой Покупателя через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay и/или Samsung Pay и прочих).

3.4. В случае если банковская карта Покупателя поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления перевода необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте. Для этого Покупатель будет направлен на страницу банка, выдавшего карту. Порядок проверки определяется банком, выдавшим карту.

3.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению и предоставляя Продавцу информацию, Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемых данных. Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, Maestro.

3.6. Оплата Покупателя на сайте <https://domingo.kz> означает согласие с Условиями настоящего Договора. День оплаты является датой заключения Договора оферты между Покупателем и Продавцом.

#### 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина или через Оператора по телефону, указанному на сайте <https://domingo.kz>.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина и при оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.8. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес [hello@domingo.kz](mailto:hello@domingo.kz)

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

## **5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 3 (Три) календарных суток с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.2. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

5.3. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.

5.4. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.5. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.6. Все отправления вручаются лично адресату, указанному Покупателем, под расписку.

5.7. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю.

5.8. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.9. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию об его контактных данных либо составе Заказа.

5.10. Задержки в доставке возможны в связи с действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (погодные условия, дорожные пробки, ДТП и т.п.).

5.11. При доставке Товар передается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее в отношении Покупателя и третьего лица используется термин «Получатель»). Если вышеуказанные лица не могут получить Товар, оплачиваемый наличными средствами, тот может быть передан лицу, способному предоставить сведения о Заказе (ФИО Получателя и/или номер отправления) и полностью оплатить стоимость Заказа сотруднику службы доставки Продавца.

5.12. Во избежание возможного мошенничества при передаче Товара сотрудник службы доставки Интернет-магазина имеет право затребовать предъявление доверенности, оформленной Продавцом на имя Получателя, и документа, удостоверяющего личность Получателя, а также указать тип и номер этого документа в накладной. Если Покупателем Товара выступает юридическое лицо, Получатель обязан поставить на накладной либо акте

выполненных работ оттиск печати организации и в случае оплаты безналичным платежом, передать оригинал доверенности. Конфиденциальность и защита персональных данных Получателя гарантируются Продавцом.

## **6. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА**

6.1. Согласно ст.454 ГК РК и ст. 14 Закона РК « О защите прав потребителей» не подлежат обмену следующие товары

Качественные продовольственные товары,

Качественные непродовольственные товары из Перечня товаров (ст.30 Закона РК « О защите прав потребителей»):

— Лекарственные средства, изделия медицинского назначения;

— Нательное белье;

— Чулочно-носочные изделия;

— Животные и растения.

Потребитель вправе вернуть в течение 14 календарный дней только качественный непродовольственный товар.

Если товар некачественный, независимо продовольственный он или нет, то возврат его возможен в течение всего гарантийного срока либо срока реализации.

6.2. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях, предусмотренным на Сайте, в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

6.3. Право собственности на Заказ, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Размещением Заказа на Сайте Покупатель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

7.2. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

7.3. Интернет-магазин может быть временно недоступен, частично или полностью, в связи с проведением профилактических или иных работ, а также по другим техническим причинам.

7.4. Фактическая стоимость заказа в интернет-магазине может отличаться от предварительной в случаях:

— Замены отсутствующего товара (по желанию клиента) на аналогичный;

— Присутствия в заказе весовых товаров: фактический вес может отличаться от заказанного;

7.5. По вопросам, не затронутым в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.6. За момент обращения принимается момент, когда Покупатель фактически приступил к совершению действий, направленных на приобретение Товара у Продавца.

7.7. <https://domingo.kz> имеет право начислять кеш-бонусы Покупателям оплаченные деньгами, которые можно использовать (полностью или частично) на ресурсах <https://domingo.kz> без предоставления права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления по истечении срока сгорания, который составляет 5 лет с даты начисления.

7.8. <https://domingo.kz> использует информацию, в том числе:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта

7.9. <https://domingo.kz> обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление <https://domingo.kz> информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с <https://domingo.kz>, для исполнения обязательств перед Покупателем.

7.10. Покупатель обязан немедленно уведомить <https://domingo.kz> о любом случае несанкционированного доступа к личному кабинету и/или о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности. В целях безопасности, Покупатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы в личном кабинете. <https://domingo.kz> не отвечает за возможную потерю данных и любые другие последствия.

7.11. Покупатель несет ответственность за достоверность передаваемых <https://domingo.kz> персональных данных.

7.12. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, а именно СМЭС города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

7.13. Цены в рассылке и рекламе не являются публичной офертой.

7.14. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения <https://domingo.kz>.

7.15. Данная версия Публичной Оферты является текущей и заменяет все предыдущие.

## **8. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Заключение Договора на условиях Оферты Покупатель, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Продавцом, а также партнерами Продавца и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Покупателя с целью заключения с Продавцом Договора, исполнения заключенного Договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Покупатель также дает свое согласие на передачу Продавцу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Продавцом и такими третьими лицами Договоров.

8.2. Продавец обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан, а также изданных в его исполнение нормативных документов.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение признается действительным с момента регистрации Покупателя на сайте Интернет-Магазина <https://domingo.kz> либо обращения к Продавцу для оформления Заказа.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ТОО «DOMINGO HOME»**

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, пр. Сейфуллина, 574/1, кв. 25

Телефон +77750695356

БИН: 220640019255

IBAN: KZ2696502F0014670047 KZT

SWIFT: IRTYKZKA

Банк: АО "ForteBank"

Директор Сания Капар